

Identidad digital en el sector retail

Desarrolle experiencias omnicanal fluidas, personalizadas y seguras para atraer, retener y proteger a sus clientes.

Aumentar el valor de vida del cliente

Las inversiones en la venta omnicanal siguen creciendo. Las exigencias de los clientes están cambiando como nunca antes, lo que significa que cada vez es más difícil garantizar la fidelidad a la marca.

Es esencial tener una visión en tiempo real de las necesidades del cliente para personalizar todos los canales. Ofrecer a los clientes experiencias relevantes, personalizadas y seguras es la clave para fidelizarlos.

Sin embargo, intentar reducir las barreras innecesarias en el recorrido del cliente y hacer evolucionar las inversiones en comercio electrónico con una solución IAM anticuada es caro y arriesgado.

ForgeRock proporciona una visión en tiempo real de las necesidades de los clientes en todos los canales para personalizar las ofertas, campañas y promociones.

Con ForgeRock, es posible reducir las fricciones innecesarias durante el registro y el pago, generar confianza basada en la privacidad y ofrecer experiencias de cliente fluidas, seguras y escalables.

Principales ventajas



Reducir el abandono del carrito de compras

Reduzca el número de pasos y formularios de inscripción y de pago para convertir y retener sus clientes.



Creación de una visión en tiempo real de los requisitos

Conecte y sincronice múltiples tiendas de identidad en todo el ecosistema de comercio electrónico rápidamente.



Crear confianza y lealtad

Deje que los clientes gestionen la privacidad de forma autónoma, en el self-service para que puedan controlar con quién y cómo se comparten sus datos.

Características



CIAM para la empresa

Proporcionar experiencias sin fisuras, personalizadas y seguras en todos los canales de móvil/web y tienda/centro de llamadas.



Perfiles progresivos

Optimice las campañas de retargeting recopilando los datos de sus clientes, paso a paso, para reducir el número de formularios a rellenar.



Escalabilidad, rendimiento y resistencia

Satisfaga los picos de demanda desplegando sin problemas on-premises, en el cloud o en una infraestructura híbrida.



Modernización del comercio electrónico

Acelere el retorno de la inversión en su *headless commerce* poniendo el moderno CIAM en el centro de la arquitectura tecnológica.



Gobernanza de la identidad impulsada por la IA

Reduzca el riesgo automatizando la gobernanza de la identidad en las rutas de acceso de los empleados y socios.

Nuestra propuesta

ForgeRock le permite cumplir con los requisitos actuales de seguridad y transformación digital y alejarse de las soluciones IAM obsoletas.

ForgeRock Identity Platform es tan completa como fácil de usar. Es la única plataforma que puede ser implementada en toda la empresa para todas las identidades y casos de uso (clientes, personal, socios) y la única plataforma que ofrece paridad de funcionalidades para todas las opciones de implementación, on-premise, en cualquier entorno de cloud y como servicio.

Una plataforma. Todas las identidades. Todas las nubes.

Más de 100 entradas relativas a la toma de decisiones dinámicas para las identidades, la orquestación y los accesos

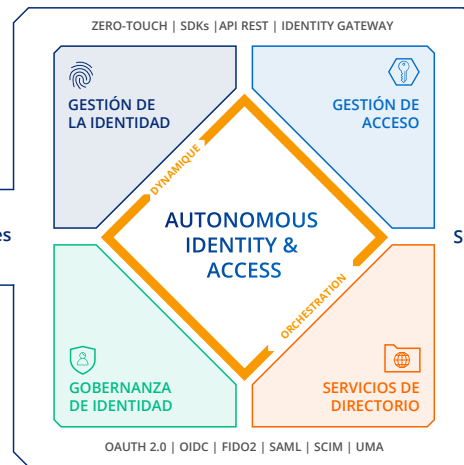
Contexto empresarial
Transacciones, recursos, objetivos

Contexto de seguridad
IA/ML, fraude, seguridad, comportamiento

Contexto de identidad
Verificación de la identidad, redes sociales

Contexto relacional
Relaciones usuario-usuario, usuario-dispositivo

Señales



Envía fuertes señales de seguridad y agilidad en la empresa digital

Operaciones de ciberseguridad y SIEM

eKYC/Perfiles de clientes

Experiencias multicanal

CRM, ERP, RRHH y otras aplicaciones empresariales

Cumplimiento de la normativa

Data lakes y almacenes de datos

¿Por qué elegir ForgeRock?



Orquestación low-code, no-code

Reduzca el tiempo de obtención de valor, disminuya los costes y facilite las pruebas A/B con una interfaz de usuario sencilla (con la función arrastrar y soltar) mediante árboles de acceso inteligentes.



Rápida modernización del IAM

Conecte los repositorios de identidades existentes para realizar la modernización de su IAM a su a un ritmo gestionado para acelerar el ROI digital.



Una plataforma para todas las identidades

Mejore la experiencia y la seguridad de los clientes, el personal, los socios y las identidades de IoT con una solución a medida.



Flexibilidad de implantación escalable

Optimice su entorno local, en la nube e híbrido con una moderna gestión de identidades y accesos para satisfacer los picos de demanda y reducir el tiempo de obtención de valor.

Para obtener más información, visite:

www.forgerock.com/fr/industries/retail

Los resultados

2,7
millones de conexiones simultáneas

Evitar las caídas de servicio durante los picos de actividad

Asegurarse de que sus clientes puedan acceder siempre a los servicios sin problemas y a su propio ritmo.

Una gran tienda de bricolaje

de 40 a 60
millones de identidades

Evolucionar con el número de identidades

Impulsar la participación de los clientes en los canales digitales para reducir los costes y mejorar la personalización.

Un distribuidor de productos electrónicos

48K
puntos de acceso en riesgo

Identificar los puntos débiles

Obtener visibilidad sobre los puntos de acceso de alto riesgo con la gobernanza de las identidades impulsada por la IA.

Una multinacional de distribución industrial

90
días para migrar

Acelerar el time-to-value

Pasar a una plataforma IAM moderna rápidamente, sin interrumpir la continuidad del negocio.

Uno de los principales actores de la distribución farmacéutica en Europa

Acerca de ForgeRock

ForgeRock®, (NYSE : FORG) es un líder global en el ámbito de la identidad digital, que ofrece soluciones completas e innovadoras de gestión de identidad y acceso que permiten a los clientes, empleados y a los dispositivos acceder de forma segura y sencilla al mundo conectado. Con la ayuda de ForgeRock, más de 1.300 clientes empresariales de todo el mundo orquestan, gestionan y protegen todo el ciclo de vida de las identidades, con controles de acceso dinámicos, gobernanza, API y almacenamiento de datos de autenticación, para uso en cualquier entorno, en la nube o híbrido. La empresa opera en todo el mundo y tiene su sede en San Francisco, California. Para más información y descargas gratuitas, visite www.forgerock.com.

¡Síguenos!

