

L'identité numérique dans le secteur du Retail

Développez des expériences omnicanales fluides, personnalisées et sécurisées pour attirer, fidéliser et protéger vos clients.

Augmenter la valeur du cycle de vie des clients

Les investissements dans la vente omnicanale continuent de croître. Les besoins des clients évoluent comme jamais auparavant, ce qui signifie qu'il est de plus en plus difficile d'assurer la fidélité à la marque.

Il est essentiel d'avoir une vision en temps réel des besoins des clients afin de pouvoir personnaliser tous les canaux. Offrir aux clients des expériences pertinentes, personnalisées et sécurisées est la clé de la fidélisation.

Cependant, vouloir réduire les obstacles inutiles dans le parcours client et faire évoluer les investissements dans le e-commerce avec une solution IAM dépassée est coûteux et risqué.

ForgeRock permet une vision en temps réel des besoins des clients sur tous les canaux, afin de personnaliser les offres, les campagnes et les promotions.

Avec ForgeRock, il est possible de réduire les frictions inutiles lors de l'inscription et du paiement, d'instaurer une confiance fondée sur la protection de la vie privée et de proposer des expériences client transparentes, sécurisées et évolutives.

Les bénéfices clés



Diminution des abandons de panier

Réduisez le nombre d'étapes et de formulaires lors de l'inscription et du paiement pour convertir et fidéliser vos clients.



Création d'une vue en temps réel des besoins

Connectez et synchronisez à un rythme soutenu les multiples magasins d'identité à travers tout l'écosystème du e-commerce.



Développement de la confiance et de la fidélité

Laissez vos clients gérer la confidentialité en libre-service afin qu'ils puissent contrôler avec qui et comment leurs données sont partagées.

Fonctionnalités



CIAM pour l'entreprise

Offrez des expériences transparentes, personnalisées et sécurisées sur tous les canaux mobiles/web et magasins/centres d'appels.



Profilage progressif

Optimisez les campagnes de retargeting en recueillant des données sur vos clients, étape par étape, afin de réduire le nombre de formulaires à remplir.



Évolutivité, performance et résilience

Répondez aux pics de demande en déployant de manière homogène sur site, dans le cloud ou sur une infrastructure hybride.



Modernisation de l'e-commerce

Accélérez le retour sur investissement du commerce headless en plaçant le CIAM moderne au cœur de la pile technologique.



Gouvernance des identités pilotée par l'IA

Réduisez les risques en automatisant la gouvernance des identités dans les parcours d'accès des collaborateurs et des partenaires.

Notre approche

ForgeRock vous permet de répondre aux exigences actuelles en matière de sécurité et de transformation digitale et d'abandonner les solutions IAM obsolètes.

ForgeRock Identity Platform est à la fois complète et simple à utiliser. C'est la seule plateforme qui peut être implémentée à travers toute l'entreprise pour toutes les identités et tous les cas d'utilisation (clients, personnel, partenaires) et la seule plateforme qui offre la parité des fonctionnalités pour toutes les options de déploiement, sur site, dans tout environnement cloud et en tant que service.

Une plateforme. Toutes les identités. Tous les clouds.

Plus de 100 entrées pour l'identité, l'orchestration et la décision d'accès dynamique

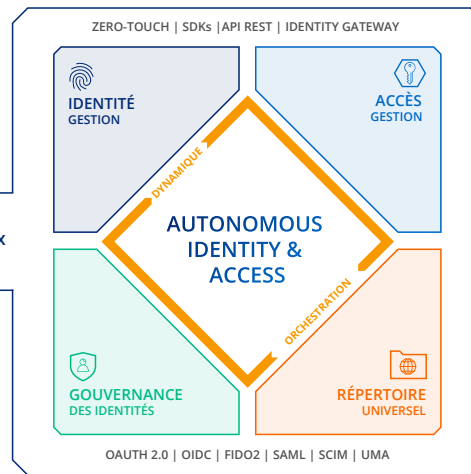
Contexte commercial
Transactions, ressources, objectifs

Contexte de sécurité
IA/ML, fraude, sécurité, comportement

Contexte d'identité
Vérification d'identité, réseaux sociaux

Contexte relationnel
Relations utilisateur-utilisateur, utilisateur-appareil

Signaux



Envoyer des signaux forts de sécurité et d'agilité dans l'entreprise digitale

Opérations de cybersécurité et SIEM

eKYC/Profilage client

Expériences multicanales

CRM, ERP, RH, et autres applications d'entreprise

Conformité réglementaire

Lacs de données et entrepôts de données

Sync

Pourquoi choisir ForgeRock ?



Orchestration low-code, no-code

Réduisez le time to value, baissez les coûts et facilitez l'A/B testing grâce à des parcours d'UI simples, par glisser-déposer, via des arbres d'accès intelligents.



Modernisation rapide de l'IAM

Connectez les magasins d'identités existants afin d'assurer la transition de l'IAM vers un CIAM moderne à un rythme géré pour accélérer le retour sur investissement numérique.



Une plateforme pour toutes les identités

Améliorez l'expérience et la sécurité des clients, du personnel, des partenaires et des identités liées à l'IoT grâce à une solution adaptée.



Flexibilité du déploiement évolutif

Optimisez votre environnement sur site, dans le cloud et hybride grâce à une gestion moderne des identités et des accès, afin de répondre aux pics de demande et de réduire le time to value.

Pour en savoir plus, visitez :

<https://www.forgerock.com/fr/industries/retail>

Les résultats

2,7
millions de connexions simultanées

Éviter les perturbations pendant les pics d'activité

Veillez à ce que vos clients puissent toujours accéder aux services de manière fluide et à leur rythme.

Une grande enseigne de bricolage

40 à 60
millions d'identités

Évoluer avec le nombre d'identités

Favoriser l'engagement des clients sur les canaux numériques afin de réduire les coûts et d'améliorer la personnalisation.

Un distributeur de matériel électronique

48K
points d'accès risqués

Identifier les points faibles

Gagnez en visibilité sur les points d'accès à haut risque grâce à la gouvernance des identités pilotée par l'IA.

Une multinationale dans la distribution industrielle

90
jours pour migrer

Accélérer le time to value

Passez à une plateforme IAM moderne rapidement, sans perturber la continuité des activités.

Un acteur majeur de la distribution pharmaceutique en Europe

À propos de ForgeRock

ForgeRock®, (NYSE : FORG) est un leader mondial de l'identité numérique qui propose des solutions complètes et innovantes pour la gestion des identités et des accès permettant aux clients, aux collaborateurs et aux appareils d'accéder simplement et en toute sécurité au monde connecté. Grâce à ForgeRock, plus de 1 300 entreprises dans le monde orchestrent, gèrent et sécurisent le cycle de vie complet des identités - depuis les contrôles d'accès dynamiques jusqu'à la gouvernance, en passant par les API et le stockage de données d'authentification - utilisables dans tout environnement, cloud ou hybride. La société est présente dans le monde entier, avec son siège mondial à San Francisco, en Californie. Pour plus d'informations et téléchargements gratuits, visitez www.forgerock.com et suivez-nous sur les réseaux sociaux.



Suivez-nous !

