

# L'identità digitale nel settore del retail

*Sviluppa esperienze omnicanale fluide, personalizzate e sicure per attrarre, conservare e proteggere i tuoi clienti*

## Aumentare il valore di vita del cliente

Gli investimenti nella vendita omnicanale continuano a crescere. Le esigenze dei clienti stanno cambiando come mai prima d'ora, il che significa che è sempre più difficile garantire la fedeltà alla marca.

È essenziale avere una visione in tempo reale dei bisogni dei clienti per personalizzare tutti i canali. Fornire ai clienti esperienze rilevanti, personalizzate e sicure è la chiave per costruire la fedeltà.

Tuttavia, cercare di ridurre le barriere inutili nel customer journey e sviluppare gli investimenti di e-commerce con una soluzione IAM obsoleta è costoso e rischioso.

ForgeRock fornisce una visione in tempo reale delle esigenze dei clienti su tutti i canali per personalizzare offerte, campagne e promozioni.

Con ForgeRock, è possibile ridurre l'attrito inutile durante la registrazione e il pagamento, costruire la fiducia basata sulla privacy e fornire esperienze clienti trasparenti, sicure e scalabili.

## Benefici chiave



### Ridurre l'abbandono del carrello

Ridurre il numero di passi e di moduli durante la registrazione e il pagamento per convertire e conservare i clienti.



### Creazione di una visione in tempo reale dei bisogni dei consumatori

Collegare e sincronizzare tutti gli identity stores in tutto l'ecosistema dell'e-commerce ad un ritmo rapido.



### Costruire la fiducia e la lealtà

Lasciate che i vostri clienti gestiscano la privacy nel self-service in modo che possano controllare come e con chi vengono condivisi i loro dati.

## Caratteristiche



### CIAM per l'impresa

Fornire esperienze trasparenti, personalizzate e sicure su tutti i canali mobile/web e negozio/call center...



### Profilazione progressiva

Ottimizzare le campagne di retargeting, raccogliere dati sui tuoi clienti, passo dopo passo, per ridurre il numero di moduli da compilare.



### Scalabilità, prestazioni e resilienza

Reagire ai picchi di domanda implementando, in maniera omogenea, on-premises, nel cloud, o su un'infrastruttura ibrida.



### Modernizzazione del commercio elettronico

Accelerare il ritorno sull'investimento del commercio senza testa (headless commerce) mettendo il moderno CIAM al centro dello stack tecnologico.



### Governance dell'identità guidata dall'AI

Ridurre il rischio automatizzando la governance delle identità nei percorsi di accesso di dipendenti e partners.

## Il nostro approccio

ForgeRock permette di rispondere ai requisiti attuali di sicurezza e di trasformazione digitale e di abbandonare le soluzioni IAM ormai obsolete.

ForgeRock Identity Platform è completa e facile da usare.

È l'unica piattaforma che può essere implementata in tutta l'impresa per tutte le identità e tutti i casi d'uso (clienti, personale, partners) e l'unica piattaforma che offre la parità di funzionalità per tutte le opzioni di implementazione, on-premise, in qualsiasi ambiente cloud e come servizio.

**Più di 100 entrie per l'identità, l'orchestrazione e la decisione di accesso**

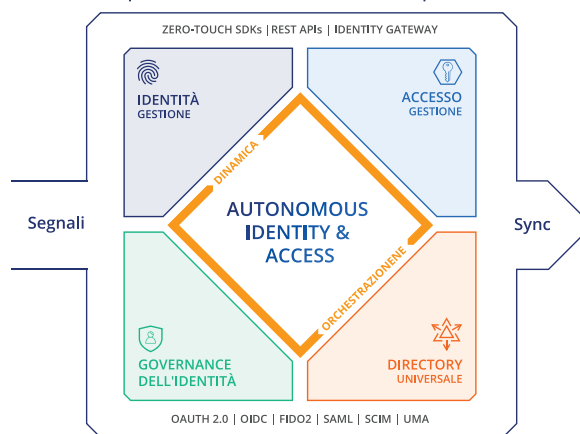
**Contesto aziendale**  
Transazioni, risorse, obiettivi

**Contesto di sicurezza**  
AI/ML, frode, sicurezza, comportamento

**Contesto d'identità**  
Controllo dell'identità, reti sociali

**Contesto relazionale**  
Relazioni utente-utente, Utente-dispositivo

Una piattaforma. Tutte le identità. Tutti i tipi di cloud.



**Inviare forti segnali di sicurezza e di agilità nell'impresa digitale**

- Operazioni di cybersicurezza e SIEM
- eKYC / Profilazione dei clienti
- Esperienze multicanale
- CRM, ERP, HR e altre applicazioni aziendali
- Conformità normativa
- Laghi e magazzini di dati

## Perché scegliere ForgeRock?



### Orchestrazione low-code e no-code

Ridurre il time to value, tagliare i costi e facilitare i test A/B con semplici percorsi UI usando drag-and-drop tramite alberi di accesso intelligenti.



### Rapida modernizzazione dello IAM

Collegare gli identity stores esistenti per passare dallo IAM al CIAM moderno a un ritmo gestito per accelerare il ROI digitale.



### Una piattaforma per tutte le identità

Migliorare l'esperienza e la sicurezza dei clienti, del personale, dei partner e dell'IoT con una soluzione su misura.



### Flessibilità dell'implementazione scalabile

Ottimizzare gli ambienti on-premise, cloud e ibridi con una gestione moderna dell'identità e degli accessi per soddisfare i picchi di domanda e ridurre il time to value.

Per maggiori informazioni, visita:

[www.forgerock.com/industries/retail](http://www.forgerock.com/industries/retail)

## I risultati

**2,7**  
milioni di collegamenti simultanei

### Evitare le interruzioni durante i picchi dell'attività

Assicurati che i tuoi clienti possano sempre accedere ai servizi senza problemi e al proprio ritmo.

*Una grande negozio di bricolage*

**40-60**  
milioni di identità

### Evolvendo con il numero di identità

Favorire l'impegno del cliente sui canali digitali per ridurre i costi e migliorare la personalizzazione.

*Un distributore di apparecchiature elettroniche*

**48K**  
punti di accesso

### Identificare i punti deboli

Ottenere visibilità sui punti di accesso ad alto rischio con la governance dell'identità gestita da AI.

*Una multinazionale nella distribuzione industriale*

**90**  
giorni per migrare

### Accelerare il time to value

Passare a una moderna piattaforma IAM rapidamente, senza interrompere la continuità aziendale.

*Uno dei principali attori della distribuzione farmaceutica in Europa*

## Informazioni su ForgeRock

ForgeRock®, (NYSE: FORG) è un leader globale nell'identità digitale, offrendo soluzioni complete e innovative di gestione dell'identità e degli accessi che consentono ai clienti, al personale e ai dispositivi collegati, di accedere in modo sicuro e facile al mondo connesso. Attraverso ForgeRock, più di 1.300 clienti in tutto il mondo orchestrano, gestiscono e proteggono l'intero ciclo di vita delle identità, dai controlli di accesso dinamici alla governance, dalle API all'archiviazione dei dati di autenticazione - per l'utilizzo in qualsiasi ambiente, on-premise, cloud o ibrido. L'azienda ha operazioni in tutto il mondo e ha sede a San Francisco, in California. Per ulteriori informazioni e download gratuiti, visita [www.forgerock.com](http://www.forgerock.com).



Seguici!

