

Gerenciamento de Acesso e Identidade do Cliente ForgeRock

Modernize a Jornada Digital de seu cliente

O ForgeRock's Consumer Identity and Access Management (Gerenciamento de identidades e acessos do cliente - CIAM) é uma solução moderna de gerenciamento de identidade que permite às organizações adquirir clientes mais rapidamente e proporcionar grandes experiências e proteger seus clientes.

O Dilema de Aquisição de Clientes de hoje

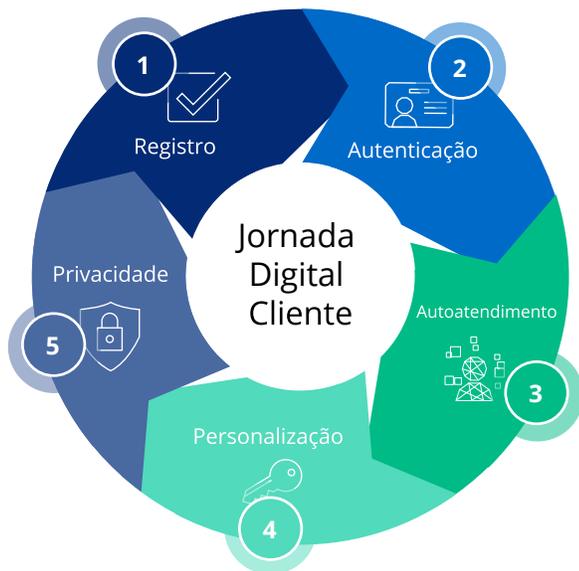
A fidelização do cliente começa no início da jornada digital do cliente. As organizações globais estão procurando maximizar a lealdade e a rentabilidade a longo prazo, oferecendo uma experiência totalmente digital, segura e sem falhas ao cliente. Hoje, porém, a maioria das viagens digitais são desarticuladas e cheias de atrito - levando a menores taxas de aquisição de clientes, pouca experiência do cliente e maiores riscos de segurança e privacidade.

Os diretores digitais lutam para transformar os canais tradicionais de aquisição de clientes porque eles são inerentemente baseados em processos manuais, orientados pelo homem, que consomem tempo e envolvem muitas etapas em série. Os formulários têm de ser preenchidos e as informações do cliente têm de ser revistas e verificadas. Como as soluções tradicionais de gerenciamento de identidades e acessos (IAM) são estáticas, em silos, e não podem ser dimensionadas para atender à natureza dinâmica do cliente moderno, as organizações precisam evoluir e adotar uma solução moderna de gerenciamento de identidades e acessos do cliente (CIAM), a fim de aumentar a aquisição e retenção de clientes digitais sem a carga de processos manuais, orientados pelo homem.

A ForgeRock Moderniza a Jornada Digital de seu Cliente

A solução ForgeRock Consumer Identity and Access Management (ForgeRock CIAM) permite que organizações globais adquiram clientes mais rapidamente e ofereçam e garantam grandes experiências aos clientes e protejam seus clientes. Os clientes podem se mover com segurança através da jornada digital do cliente com a solução de autosserviço e registro social da ForgeRock, perfilamento progressivo, gerenciamento de identidade, consentimento e gerenciamento de privacidade na mais abrangente interface de programação de aplicativos (API) disponível no mercado atualmente.

Com a solução ForgeRock CIAM, as organizações globais podem obter uma experiência do cliente totalmente digital, segura e sem falhas em todas as etapas da jornada do cliente digital. Na fase de aquisição e retenção, as organizações podem fornecer aos clientes em potencial um registro simplificado e uma única assinatura para rapidamente conquistá-los e fazê-los voltar. Como parte da etapa de receita e fidelidade, as organizações podem fornecer experiências totalmente personalizadas e omnichannel aos clientes que impulsionam a receita de primeira linha. Finalmente, na fase de privacidade e confiança, as organizações podem fornecer aos clientes controle completo sobre as preferências e dados dos usuários, aderindo assim às regulamentações de privacidade que geram a confiança do cliente.



Grandes Experiências do Cliente

- › Experiência do cliente sem problemas através de registro de autoatendimento, registro social, acesso único e administração delegada
- › Personalização de canais multidigitais totalmente personalizável, porém consistente
- › Uma única visão unificada dos clientes: pessoas, serviços, coisas e relacionamento

Reforçar a Segurança e a Conveniência

- › Não mais um ato de equilíbrio para alcançar tanto a segurança quanto a conveniência
- › Uma ampla gama de métodos de autenticação via web, dispositivo móvel e de senha
- › Uma experiência mais conveniente para o cliente através da redefinição da senha de autoatendimento e da capacidade de verificação da identidade do cliente

Forte proteção dos dados do cliente

- › Segurança dos dados de identidade do cliente via multi-tendência e isolamento de dados
- › Criptografar dados sensíveis de identidade do cliente em repouso e em movimento
- › Aplicar o consentimento de compartilhamento de dados e assegurar aplicações e sistemas através de uma ampla variedade de métodos de autenticação e autorização

Atingir a conformidade regulamentar

- › Conformidade com SOX, PCI-DSS, GDPR, CCPA e outros regulamentos além da captação do consentimento do cliente
- › Capacidade de criar e gerenciar perfis de usuários do próprio cliente (exemplos: para compartilhamento de dados pessoais, portabilidade de dados e exclusão de contas)
- › Perfil consistente e gerenciamento de privacidade em todas as pessoas, serviços e coisas, ao mesmo tempo em que se adere a todos os requisitos de consentimento e privacidade (exemplo: a capacidade de gerenciar diferentes versões de termos de serviço/termos de condições)

Sobre a ForgeRock

A ForgeRock, líder em identidade digital, oferece soluções modernas e abrangentes de gerenciamento de identidades e acessos do cliente, funcionários e coisas para acessar de forma simples e segura o mundo conectado. Usando a ForgeRock, mais de mil organizações globais de clientes orquestram, gerenciam e asseguram o ciclo de vida completo de identidades a partir de controles de acesso dinâmicos, governança, APIs e armazenamento de dados confiáveis - consumíveis em qualquer ambiente de nuvem ou híbrido. A empresa é de capital privado e tem sede em São Francisco, Califórnia, com escritórios em todo o mundo. Para mais informações e downloads gratuitos, visite www.forgerock.com ou siga a ForgeRock nas redes sociais.