

# ForgeRock Identity Cloud

Fiche technique Protection des données

<b>ForgeRock Identity Cloud</b> .....	<b>2</b>
<b>Traitement des données personnelles</b> .....	<b>2</b>
<b>Transferts transversaux</b> .....	<b>3</b>
Employés du client .....	3
Utilisateurs finaux.....	3
<b>Contrôle d'accès</b> .....	<b>3</b>
<b>Conservation et effacement des données</b> .....	<b>4</b>
<b>Sécurité</b> .....	<b>4</b>
<b>Notification des incidents et failles de sécurité</b> .....	<b>4</b>
<b>Pour plus d'informations</b> .....	<b>4</b>

# ForgeRock Identity Cloud

*ForgeRock Identity Cloud* est une plateforme d'identité en tant que service à la fois complète, extensible et personnalisable, conçue pour aider les organisations à combler tous leurs besoins en matière d'identité – consommateurs, employés et objets.

Nous assurons la sécurité, la surveillance et l'exécution du logiciel tout en offrant la souplesse et l'extensibilité nécessaires pour satisfaire les cas d'usage les plus complexes du secteur en matière de gestion des identités et des accès (IAM).

*ForgeRock Identity Cloud* prend en charge toutes les grandes normes en matière d'identité, y compris OAuth 2.0, OIDC, SAML et CIBA. Notre solution permet également la synchronisation et le stockage. *ForgeRock Identity Cloud* peut être complété par *ForgeRock Identity Gateway* ou *ForgeRock Agents* ou encore *ForgeRock Autonomous Identity* de façon à assurer le respect des règles ainsi que la gestion et la sécurité des interfaces de programmation applicative (API).

La protection de vos données et de votre vie privée est importante à nos yeux. Ce document synthétise les modalités de protection des données et de la vie privée au sein de *ForgeRock Identity Cloud*.

De plus amples informations sur la prise en charge de la sécurité des données par *ForgeRock Identity Cloud* sont disponibles à l'adresse suivante : <https://www.forgerock.com/resources/view/107430026/whitepaper/forgerock-identity-cloud-security-whitepaper.pdf>.

Pour plus de détails, veuillez consulter notre Addendum relatif au Traitement des Données et notre Code de Bonne Conduite à l'adresse suivante : <https://www.forgerock.com/terms>

## Traitement des données personnelles

Ce tableau met en évidence les activités de traitement des données personnelles associées à *ForgeRock Identity Cloud*:

Type de personne concernée	Données personnelles	Objectif(s) du traitement	Notre statut / niveau d'accès
<b>Employé</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Nom</li><li>&gt; Adresse électronique</li><li>&gt; Adresse IP</li><li>&gt; Identifiant utilisateur</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Enregistrement du compte</li><li>&gt; Profil de l'utilisateur</li><li>&gt; Authentification</li><li>&gt; Autorisation</li></ul>	<b>Contrôle des données</b>
<b>Utilisateur final</b>	<p>Les ensembles de données sont paramétrables par le client dans son environnement Cloud et peuvent inclure :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Nom</li><li>&gt; Adresse électronique</li><li>&gt; Adresse IP</li></ul> <p>Le client a la possibilité de paramétrer le logiciel pour inclure d'autres identifiants correspondant au cas d'usage privilégié, sous réserve de respecter le <a href="#">Code de Bonne Conduite de ForgeRock Identity Cloud</a></p>	<p><b>Assistance au niveau de l'infrastructure Cloud :</b> Comprend un accès à l'environnement Cloud du client en cas de :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Aide d'urgence fournie dans le cadre d'un compte d'accès ultra-privilégié</li><li>&gt; Demandes d'assistance émanant du client dans le cadre d'un compte d'accès privilégié fourni par le client</li></ul> <p><b>Assistance au niveau de l'application :</b> Comprend l'accès aux journaux de débogage et d'audit générés par l'application, qui nous sont accessibles via :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Stack Driver (notre outil d'agrégation de journaux)</li><li>&gt; Les demandes / tickets de support émanant du client</li></ul> <p><b>Sauvegarde :</b> Il s'agit de rétablir le service fourni aux clients en cas d'interruption, principalement à des fins de reprise après sinistre. Les sauvegardes sont cryptées au repos. Nous disposons d'un accès par clé de chiffrement pour assurer la reprise après sinistre.</p> <p><b>Services professionnels :</b> Il s'agit d'accéder à l'environnement Cloud du client pour prendre en charge ses demandes d'assistance concernant la configuration et le paramétrage des applications, via un compte d'accès privilégié fourni par le client.</p>	<b>Traitement des données</b> L'accès est de nature et de portée <i>opérationnelle</i> car nos activités sont uniquement axées sur la prestation de services.

# Transferts transversaux

## Employés du client

Les données personnelles de vos nouveaux employés seront stockées dans une base de données dont vous choisissez l'emplacement, et un avis de confidentialité (conforme à la législation applicable) sera remis à chaque nouveau membre du personnel au moment de la saisie des données personnelles.

## Utilisateurs finaux

Lorsqu'un nouveau client accède à *ForgeRock Identity Cloud*, les informations du client (y compris les données personnelles des utilisateurs finaux) sont systématiquement créées, traitées et stockées à l'endroit de votre choix.

Vous participez aux transferts de données transversales lorsque nos équipes d'assistance (principalement basées à Bristol (Royaume-Uni), San Francisco (Californie), Austin (Texas), Singapour et en Australie) accèdent aux données de vos utilisateurs finaux et autres données personnelles pour assurer la prestation des services décrits plus haut dans la section 2.

*ForgeRock Identity Cloud* s'appuie sur des fournisseurs tiers de services d'hébergement dans le Cloud, dont les centres de données sont aux quatre coins du monde. Nous collaborons également avec des prestataires de services informatiques dans le Cloud, et respectons les clauses contractuelles types de l'UE pour tout transfert de données international.

Une liste de prestataires de services tiers est disponible sur demande.

# Contrôle d'accès

Notre accès à vos données personnelles est détaillé dans le tableau suivant :

Type de données personnelles	Privilèges d'accès	Objectif(s)
<b>Données d'enregistrement</b>	Nos employés/équipes (ventes, administration, sécurité des entreprises, réussite client et ingénierie)	<ul style="list-style-type: none"><li>› Création de comptes</li><li>› Activation et utilisation des produits</li><li>› Validation des droits sous licence</li><li>› Notification aux clients</li><li>› Assistance et activité générales liées aux produits</li></ul>
<b>Données relatives aux utilisateurs finaux</b>	Nos employés/équipes (sécurité des entreprises, réussite client, ingénierie et services professionnels)	<ul style="list-style-type: none"><li>› Aide d'urgence fournie dans le cadre d'un compte d'accès ultra-privilégié ForgeRock</li><li>› Demandes d'assistance ou de maintenance émanant du client dans le cadre d'un compte d'accès privilégié fourni par le client</li><li>› Veille sécurité</li><li>› Analyse des journaux de débogage et d'audit à des fins de support applicatif</li><li>› Sauvegardes et reprise après sinistre</li><li>› Services professionnels (si le client y a recours)</li></ul>

De plus amples informations concernant les dispositions techniques et organisationnelles relatives à la sécurité des employés/équipes sont disponibles à l'adresse suivante : <https://www.forgerock.com/resources/view/107430026/whitepaper/forgerock-identity-cloud-security-whitepaper.pdf>

# Conservation et effacement des données

Type de données personnelles	Période de conservation	Motif(s) de conservation
<b>Données d'enregistrement</b>	60 jours après la fin ou la résiliation par un client de son contrat <i>Identity Cloud</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>› Notifications après service</li><li>› Contrôle des changements par le client</li></ul>
<b>Données relatives aux utilisateurs finaux</b>	60 jours après la fin ou la résiliation par un client de son contrat <i>Identity Cloud</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>› Contrôle des changements par le client</li></ul>

## Sécurité

Nos pratiques de sécurité visent à atteindre ou dépasser les bonnes pratiques du secteur. Nous assurons le respect des normes reconnues par l'industrie comme la norme ISO27001 afin de garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des systèmes et des données. Ces programmes font également l'objet d'une validation continue par (a) des audits internes, (b) des audits externes indépendants, et (c) des organismes de certification.

## Notification des incidents et failles de sécurité

Nous exécutons un programme de réponse aux incidents certifié ISO, qui facilite et accélère l'identification, l'isolement et la correction des incidents de sécurité. Dans le cadre de ce programme, des évaluations continues sont effectuées pour déterminer l'impact des événements sur la confidentialité des données personnelles et garantir une notification immédiate des clients en cas de violation de leurs données personnelles.

Les processus de réponse aux incidents et failles de sécurité sont contrôlés par notre Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Information, qui supervise les incidents graves et assure en permanence l'examen et la mise à l'essai des programmes de réponse aux incidents et failles de sécurité.

## Pour plus d'informations

Si vous souhaitez aborder un volet quelconque des dispositions techniques et organisationnelles mises en place par ForgeRock concernant les mesures de protection de la vie privée associées à notre produit, veuillez contacter notre Responsable de la Protection des Données à l'adresse suivante : [privacy@forgerock.com](mailto:privacy@forgerock.com).

### A propos de ForgeRock

ForgeRock, numéro un de l'identité numérique, fournit des solutions modernes et complètes pour la Gestion d'Identité et d'Accès (IAM). Ces solutions permettent aux consommateurs, aux salariés et aux objets d'accéder au monde connecté en toute sécurité et simplicité. Plus d'un millier d'organisations clientes dans le monde ont recours à ForgeRock pour orchestrer, gérer et sécuriser le cycle de vie complet des identités, grâce à un contrôle d'accès dynamique, une gouvernance, des API et un stockage des données maîtresses, qui peuvent être manipulées dans n'importe quel environnement dématérialisé ou hybride. ForgeRock est une société privée dont le siège social se trouve à San Francisco, en Californie, et dispose d'antennes dans le monde entier. Pour de plus amples informations et des téléchargements gratuits, consultez [www.forgerock.com](http://www.forgerock.com) ou retrouvez ForgeRock sur les réseaux sociaux.

### Retrouvez-nous

