

# Gestión de Identidades y Accesos del Consumidor de ForgeRock

Modernice su trayectoria de cliente digital

La Gestión de Identidades y Accesos del Consumidor (CIAM) de ForgeRock es una solución moderna de gestión de identidad que permite a las organizaciones adquirir clientes más rápido, brindar excelentes experiencias y proteger a sus clientes.

## El dilema actual de la adquisición de clientes

La fidelización del cliente comienza al principio del recorrido del cliente digital. Las organizaciones globales buscan maximizar la lealtad y la rentabilidad a largo plazo al ofrecer una experiencia de cliente totalmente digital, segura y sin problemas. Sin embargo, hoy en día, la mayoría de los viajes digitales están desarticulados y llenos de fricciones, lo que genera tasas de adquisición de clientes más bajas, una experiencia deficiente del cliente y mayores riesgos de seguridad y privacidad. Los directores digitales luchan por transformar los canales tradicionales de adquisición de clientes porque están intrínsecamente basados en procesos manuales impulsados por humanos que consumen mucho tiempo e involucran muchos pasos en serie. Los formularios deben completarse y la información del cliente debe revisarse y verificarse. Debido a que las soluciones tradicionales de administración de identidad y acceso (IAM) son estáticas, aisladas y no se pueden escalar para satisfacer la naturaleza dinámica del cliente moderno, las organizaciones necesitan evolucionar y adoptar una solución moderna de gestión de identidad y acceso de cliente (CIAM) para crecer digitalmente. adquisición y retención de clientes sin la carga de procesos manuales impulsados por humanos.

# Modernice su trayectoria de cliente digital ForgeRock

La solución de Gestión de Identidades y Accesos del Consumidor de ForgeRock (ForgeRock CIAM), permite a las organizaciones globales adquirir clientes más rápido y brindar y asegurar excelentes experiencias de cliente y proteger a sus clientes. Los clientes pueden moverse de forma segura y sin problemas a través del recorrido del cliente digital con el autoservicio y el registro social, la creación de perfiles progresivos, la gestión de identidad, el consentimiento y las capacidades de gestión de la privacidad de ForgeRock en la solución impulsada por la interfaz de programación de aplicaciones (API) más completa disponible en el mercado hoy en día. Con la solución CIAM de ForgeRock, las organizaciones globales pueden lograr una experiencia del cliente totalmente digital, segura y fluida en todas las etapas del recorrido del cliente digital. En la etapa de adquisición y retención, las organizaciones pueden proporcionar a los clientes potenciales un registro simplificado e inicio de sesión único para incorporarlos rápidamente y hacer que regresen. Como parte de la etapa de ingresos y lealtad, las organizaciones pueden brindar experiencias de cliente omnicanal y totalmente personalizadas que impulsan los ingresos de primera línea. Finalmente, en la etapa de privacidad y confianza, las organizaciones pueden brindar a los clientes un control completo sobre las preferencias y los datos del usuario, adhiriéndose así a las regulaciones de privacidad que generan la confianza del cliente.



## Grandes experiencias de clientes

- › Experiencia de cliente perfecta a través del registro de autoservicio, el registro social, el inicio de sesión único y la administración delegada
- › Personalización de canales multi-digitales totalmente personalizable, pero consistente
- › Una única visión unificada de los clientes: personas, servicios, cosas y relaciones.

## Fortalece la seguridad y la comodidad

- › Ya no es un acto de equilibrio para lograr seguridad y conveniencia.
- › Una amplia gama de métodos de autenticación web, móvil y de contraseña.
- › Una experiencia de cliente más conveniente a través de restablecimiento de contraseña de autoservicio y capacidades de verificación de identidad del cliente.

## Fuerte protección de datos del cliente

- › Asegura los datos de identidad del cliente mediante el aislamiento de datos y tendencias múltiples
- › Cifra los datos confidenciales de identidad del cliente en reposo y en movimiento
- › Hace cumplir el consentimiento para compartir datos y proteger las aplicaciones y los sistemas a través de una amplia variedad de métodos de autenticación y autorización.

## Logra el cumplimiento normativo

- › Cumplimiento de SOX, PCI-DSS, GDPR, CCPA y otras regulaciones más allá de capturar el consentimiento del cliente
- › Capacidad para crear y administrar perfiles de usuario propios del cliente (ejemplos: para compartir datos personales, portabilidad de fechas y eliminación de cuentas)
- › Gestión coherente del perfil y la privacidad en todas las personas, servicios y cosas, respetando todos los requisitos de consentimiento y privacidad (ejemplo: la capacidad de administrar diferentes versiones de términos de servicio / términos de condiciones)

## Sobre ForgeRock

ForgeRock, el líder en identidad digital, ofrece soluciones modernas y completas de gestión de identidad y acceso para consumidores, empleados y cosas para acceder de forma sencilla y segura al mundo conectado. Con ForgeRock, más de mil organizaciones de clientes globales organizan, administran y aseguran el ciclo de vida completo de las identidades desde los controles de acceso dinámico, la gobernanza, las API y el almacenamiento de datos autorizados, consumibles en cualquier nube o entorno híbrido. La empresa es de propiedad privada y tiene su sede en San Francisco, California, con oficinas en todo el mundo. Para obtener más información y descargas gratuitas, visite [www.forgerock.com](http://www.forgerock.com) o siga a ForgeRock en las redes sociales.

Síganos

