

# Recorridos de Intelligent Access

Mantenga a los Clientes Comprometidos:  
Diseñe Recorridos del Usuario que Fluyan



## El Talón de Aquiles de la Transformación Digital: La Experiencia del Cliente

La transformación digital ha afectado a casi todos los negocios. Y la experiencia del usuario es la base del éxito o falla de esta transformación. Las malas experiencias de los clientes, su falta de conocimientos y los riesgos de seguridad y fraude son problemas comunes que suelen poner en riesgo cualquier negocio. ¿Cómo se crea un recorrido de usuario que sea sencillo, atractivo y seguro para que los clientes sigan regresando?

## Malas Experiencias de los Clientes

Los métodos de autenticación tradicionales basados únicamente en nombres de usuario y contraseñas son incómodos y fáciles de olvidar.

# 90

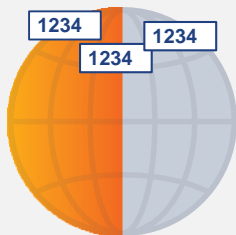


Promedio de cuentas en línea por usuario.

# 16



Promedio de compras en línea que los estadounidenses abandonan cada año debido a la frustración causada por la contraseña.



Porcentaje de titulares de cuentas en línea que han reutilizado contraseñas en varios sitios web.<sup>1</sup>



# 30%

Porcentaje de personas entre 25 y 44 años que solicitan una nueva contraseña al menos una vez a la semana.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> <https://fidoalliance.org/what-is-fido/>

<sup>2</sup> <https://www.iproov.com/reports/the-end-of-the-password>

# Fraude y Amenazas Cibernéticas

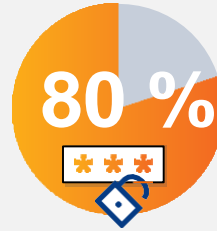
Según el "Verizon Data Breach Investigations Report", las credenciales robadas o débiles están involucradas en el 37 % de las violaciones de datos.



## \$3

Dólares perdidos para cada dólar de fraude cometido.

Los intentos de fraude en línea en el sector minorista de los EE. UU. se han duplicado año tras año y se han triplicado desde 2017.<sup>3</sup>



Porcentaje de infracciones relacionadas con la piratería que utilizan credenciales robadas o débiles.<sup>4</sup>

## 25 Mil Millones

Número previsto de dispositivos de Internet de las Cosas (IoT) que estarán en uso a nivel mundial para 2025.<sup>5</sup>



## 2:1

Proporción de dispositivos de IoT a usuarios humanos.<sup>6</sup>

Los dispositivos de IoT que utilizan credenciales débiles o predeterminadas dejan las redes abiertas a los ataques.<sup>7</sup>

# Falta de Conocimiento del Cliente

Las organizaciones que no entienden el recorrido de sus cliente tienen tasas de abandono más altas. Los análisis pueden generar información procesable.



## 90%

Empresas que planean utilizar la inteligencia digital para mejorar la experiencia de sus clientes.<sup>8</sup>



3 LexisNexis® Risk Solutions 2019 True Cost of Fraud<sup>SM</sup> Study, U.S. Retail Edition <https://risk.lexisnexis.com/insights-resources/research/2019-true-cost-of-fraud-study-e-commerce-retail-edition>

4 Verizon: 2020 Data Breach Investigations Report

5 "Number of Internet of Things (IoT) connected devices worldwide from 2019 to 2030," <https://www.statista.com/statistics/1183457/iot-connected-devices-worldwide/>

6 8.74 billion outnumbers human users - 4.66 billion users as of late 2020. Datareportal, "Digital Around the World," <https://datareportal.com/global-digital-overview>

7 <https://www.csoonline.com/article/3258748/the-mirai-botnet-explained-how-teen-scammers-and-cctv-cameras-almost-brought-down-the-internet.html>

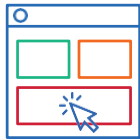
8 Forrester: Optimize Digital Intelligence For Your Insights-Driven Business

# Hay una Manera Mejor: ForgeRock Intelligent Access

ForgeRock Intelligent Access es un poderoso diseñador visual con una interfaz del tipo arrastrar y soltar, lo que le permite orquestar, personalizar y asegurar fácilmente sus recorridos del usuario. Las organizaciones suelen lograr un equilibrio entre la experiencia del usuario y la seguridad con recorridos de acceso de usuario seguros, fluidos y dinámicos en cualquier plataforma.



Orqueste factores y señales basados en:  
**Contexto**  
**Comportamiento**  
**Riesgo**  
**Elección del Usuario**



Diseñe visualmente experiencias de inicio de sesión increíbles con la utilización de una interfaz simple del tipo arrastrar y soltar



Habilite una autenticación y autorización sólidas mediante estándares abiertos



Vea y administre el acceso para todas las identidades desde una sola interfaz

## Cientes

Convierta a los visitantes en clientes más rápido utilizando procesos de registro simplificados. Logre tasas de retención más altas y genere lealtad y confianza en los consumidores. Habilite una experiencia de usuario uniforme y omnicanal en todas sus marcas.

## Fuerza de Trabajo

Usuarios a bordo de forma segura. Habilite la autenticación adaptable y la autorización detallada en función del usuario, el dispositivo, el comportamiento, la ubicación y otra información contextual. Busque rápidamente a los trabajadores cuando se vayan y elimine el acceso persistente a información y sistemas corporativos confidenciales.

## Cosas

Registre y autentique dispositivos de IoT automáticamente. Autorice el acceso de manera granular. Desde la misma interfaz, Administre los dispositivos de IoT junto con los consumidores y los usuarios del equipo de trabajo.

Aproveche un amplio ecosistema de seguridad de soluciones de terceros preintegradas, que incluyen:

- ◆ Servicios de prueba de identidad
- ◆ Sistemas de prevención de fraude
- ◆ Métodos de autenticación personalizados
- ◆ Proveedores biométricos
- ◆ Internet de las Cosas
- ◆ Soluciones construidas por la comunidad Y más

# Cómo se Benefician Usted y sus Clientes

Hay muchos beneficios que vienen con los recorridos del usuario de Intelligent Access:

- ◆ **Flujos de registro de usuarios simplificados que reducen el desgaste de los clientes y las tasas de abandono**
- ◆ **Autenticación segura sin nombres de usuario y contraseñas**
- ◆ **Autoservicio de recuperación de cuenta, registro y gestión de la privacidad**
- ◆ **Evaluación del riesgo antes, durante y después de la autenticación del usuario o del dispositivo**
- ◆ **Reducción de las infracciones de datos y el fraude relacionados con la identidad**
- ◆ **Incorporación y autenticación seguras y automáticas para dispositivos de IoT**



ForgeRock está aquí para ayudarlo a mejorar y asegurar continuamente los recorridos para que los usuarios se vuelvan consumidores y fuerza de trabajo, además de cosas.

Para obtener más información, visite: [www.forgerock.com/intelligent-access-ebook](http://www.forgerock.com/intelligent-access-ebook)

## Acerca de ForgeRock

ForgeRock es un líder en identidad digital, que proporciona soluciones de Gestión de Identidad y Acceso modernas y completas para consumidores, empleados y cosas para acceder de forma fácil y segura al mundo conectado. Con ForgeRock, más de mil organizaciones de clientes globales orquestan, administran y protegen todo el ciclo de vida de la identidad de los controles de acceso dinámico, la gobernanza, las API y el almacenamiento de datos relevantes, utilizables en cualquier nube o entorno híbrido. La empresa es de propiedad privada y tiene su sede en San Francisco, California, y cuenta con oficinas en todo el mundo. Para obtener más información y descargas gratuitas, visite [www.forgerock.com](http://www.forgerock.com) o siga a ForgeRock en las redes sociales.

Síguenos

