

# ForgeRock Intelligent Access Trees

*Identidade do consumidor e orquestração de acesso para empreendimentos modernos*

## Orquestre Jornadas do Cliente Flexíveis e Seguras

Não é somente o e-commerce. Qualquer comércio está na internet hoje. Consumidores demandam a conveniência de serviços online em todas as áreas de suas vidas. Como o seu comércio está se saindo?

Os seus clientes querem acesso fácil e seguro aos seus serviços, de qualquer dispositivo. Eles querem gerenciar as preferências de suas próprias contas. E eles querem que você saiba que são em todos os canais — web, call center e locais físicos.

Com as soluções obsoletas de gestão de identidade e acesso (IAM) e com as identidades digitais armazenadas em vários sistemas, pode ser difícil projetar, testar e implementar jornadas do consumidor seguras e multicanais.

O **ForgeRock Intelligent Access**, também conhecido como “árvores”, é um motor de orquestração de identidade e acesso sem programação que permite criar, testar e implementar jornadas do usuário de modo rápido e fácil.

Arraste e solte nós pré-montados e conecte-os para diferentes cenários de login que permitem diversos caminhos e pontos de decisão. Incorpore contextos de sinais antifraude, usuário, dispositivo e localização. E forneça aos usuários o caminho mais curto e seguro para o que precisam com o uso de lógica de IA.

## Recursos



### Jornadas do Usuário Flexíveis e Integradas

Projete experiências personalizadas para qualquer tentativa de login com base no nível de risco — tudo isso com uma simples interface de arrastar e soltar.



### Recursos Extensos de Self-Service

Permita que os próprios usuários gerenciem suas credenciais, solicitações de acesso e preferências. Adicione registros do usuário, recuperação de conta e perfis de registro progressivo diretamente no fluxo de autenticação.

## Principais Benefícios



### Projete Jornadas do Usuário Flexíveis e Integradas

Arraste e solte e conecte incríveis jornadas do usuário. Personalize, teste e implemente em minutos, não em dias ou semanas.



### Realize o Onboard de usuários mais rapidamente

Reduza a frustração e as taxas de abandono dos clientes. Otimize os fluxos de registro, autenticação e gestão de conta.



### Economize Tempo e Recursos

Crie a jornada certa para cada usuário e mercado. Sustente aplicações obsoletas e modernas hospedadas no local, na nuvem ou em ambientes híbridos e multicloud.



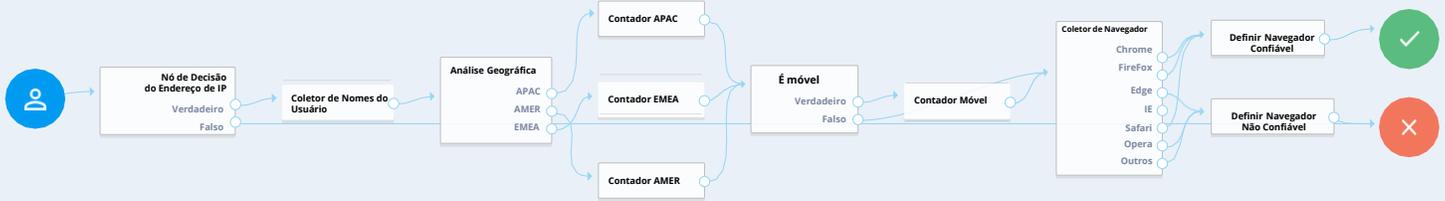
### Administração Poderosa e Eficiente

Organize, realize testes A/B e otimize a jornada do usuário. Visualize as taxas de sucesso e falha com o painel dinâmico de analítica.



### Autenticação Contextual e Adaptativa

Personalize jornadas com base nos atributos de cada usuário, incluindo idioma local, localização, preferências de marca e exigências de acessibilidade.



Exemplo de Jornada de Autenticação

## Orquestração de Identidade tão fácil como contar 1-2-3

### 1. Projete a sua experiência do usuário em minutos.

Arraste, solte e conecte ações para criar uma jornada. Utilize jornadas prontas para implementação ou projete as suas próprias.

### 2. Teste, realize o debug e implemente com rapidez.

Visualize jornadas de teste A/B para averiguar as preferências e o engajamento dos usuários. Visualize métricas de desempenho ao longo do tempo e realize ajustes com poucos cliques.

### 3. Personalize e proteja.

Inclua segurança e IA para bloquear crimes e fraudes cibernéticas. Crie jornadas personalizadas e ajustadas ao risco.



#### Recursos Robustos e Extensos

Utilize a maior biblioteca da indústria de nós de orquestração de implementação imediata para criar jornadas do usuário para vários casos de uso. Conecte mais de 120 jornadas pré-criadas e testadas, desenvolvidas com nossa rede de parceiros do setor privado.



#### A Solução de Orquestração de Identidade Comprovada

Escolha a solução de orquestração usada em mais de 1.300 ambientes de clientes no mundo todo, com 4 bilhões de identidades administradas.



#### Orquestração para Ambientes Híbridos de TI

Orquestre no local, na nuvem, híbrido e SaaS. Encurte a distância entre o antigo e o moderno com o ForgeRock Identity Gateway, permitindo que você modernize no seu próprio ritmo.



#### Plataforma Totalmente Integrada para Todas as Identidades

Uma vez que a orquestração está totalmente integrada na Plataforma de Identidade da ForgeRock, não são necessários conectores. Você pode orquestrar jornadas em escala para identidades de clientes, força de trabalho e IoT. Integre o contexto do dispositivo nas suas jornadas com os SDKs da ForgeRock.

## Resultados para Negócios<sup>1</sup>

**40%**

#### Redução de Custos

Redução de 40% em chamadas ao call center relacionadas à segurança.

**\$5,9M**

#### Melhor Criação de Valor (Time-To-Value)

Tempo de login reduzido, taxas de conversão aprimoradas e melhor valor permanente do cliente.

**\$1,3M**

#### Custos de Desenvolvimento Evitados

Trabalho reduzido de desenvolvimento personalizado e custos de desenvolvimento evitados, equivalentes a oito períodos integrais (FTE - Full-time Equivalents) para um ano.

**\$4,7M**

#### Redução do Impacto de Fraudes

Menos ocorrências de fraudes, resultando em uma economia de \$4,7 milhões.

# Nós de Intelligent Access Disponíveis Prontos para Uso

Os nós de Intelligent Access são unidades de trabalho pré-programadas para definir ações específicas. A ForgeRock oferece um abrangente conjunto de nós sem programação que você pode utilizar para criar jornadas do usuário orquestradas.

**Nota:** A disponibilidade dos nós depende do pacote comprado e do seu modelo de implementação. Verifique a documentação do seu produto para as informações mais atualizadas.

## Nós de Autenticação

Autenticar em diferentes armazenamentos de dados

- Coletar Nome do Usuário
- Coletar Senha
- Autenticar com LDAP
- Autenticação Kerberos
- Autenticação de Qualquer Repositório
- Autenticação Baseada no Cabeçalho
- Nome do Usuário na Plataforma
- Senha na Plataforma

## Nós de Autenticação Multifator (MFA)

Suporte MFA para diferentes casos de uso, equilibrando segurança e usabilidade.

- Gerar HOTP
- Verificar OTP
- Enviar OTP por Email
- Enviar OTP por SMS
- Enviar Notificação Push
- Verificar Resultado do Push
- Verificar Código de Recuperação
- Exibir Código de Recuperação
- Autenticação WebAuthN
- Armazenar Dispositivo WebAuthN
- Registrar WebAuthN

## Nós de Acesso Adaptativo

Ajuste o acesso com base no risco, comportamento, perfil do dispositivo e outros atributos do usuário.

- Verificar Status Ativo de Conta
- Verificar Status Bloqueado de Conta
- Verificar Nível de Autenticação
- Modificar Nível de Autenticação
- CAPTCHA
- Incrementar Contagem de Login
- Verificar Contagem de Login
- Coletar Certificado
- Validar Certificado

- Extrair Usuário do Certificado
- Verificar Presença de Cookies
- Coletar Perfil do Dispositivo
- Salvar Perfil do Dispositivo
- Corresponder Dispositivo
- Corresponder Perfil de Local do Dispositivo
- GeoFencing do Dispositivo
- Verificar Adulteração do Dispositivo
- Verificar Cookie Persistente
- Definir Cookie Persistente

## Nós de Federação

Suporte a Integração B2B com parceiros, contratados e fornecedores.

- Autenticação SAML
- Autenticação OAuth 2.0
- Autenticação OpenID Connect
- Provisão de Conta Dinâmica
- Provisão com Conta IDM
- Autenticar com Fornecedor Social Selecionado
  - Amazon
  - Apple
  - Facebook
  - Google
  - Instagram
  - Itsme
  - LinkedIn
  - Microsoft
  - Salesforce
  - Twitter
  - VK (Vkontakte)
  - WeChat
  - WordPress
  - Yahoo
- Conectar Conta Social
- Ignorar Perfil Social
- Seleccionador Provedor de Identidade

## Nós de Gestão de Identidade

Gerencie perfis de usuário, consentimento e informações de identidade.

- Aceitar Termos e Condições
- Mapear Uso Anônimo
- Atualizar Sessão Anônima
- Coletar Atributos do Usuário
- Verificar Atributo Presente
- Verificar Valor do Atributo
- Criar Objeto Personalizado
- Atualizar Objeto
- Criar Senha
- Coletar Consentimento
- Exibir Nome do Usuário
- Identificar Usuário Existente
- Verificar status da pergunta de segurança do usuário
- Coletar perguntas e respostas de segurança do usuário
- Verificar respostas de segurança do usuário
- Verificar Integralidade do Perfil
- Verificar Atributos do Usuário
- Verificar se Atributos Exigidos do Usuário estão presentes
- Verificar Termos e Condições
- Verificar Tempo Desde
- Provisionamento no Momento (Just in Time)

## Nós de Utilidade

Simplifique fluxos de trabalho complexos em jornadas de autenticação fáceis de usar.

- Verificar Armazenamento de Dados do Agente
- Coletar Escolha do Usuário
- Verificar E-mail do Usuário
- Enviar E-mail
- Redirecionar mediante Falha

- Redirecionar mediante Sucesso
- Obter Dados da Sessão
- Executar Jornada Diferente
- Exibir Mensagem
- Incrementar Métrica
- Gerar Página
- Pausar Autenticação
- Registrar Webhook de Logout
- Remover Propriedades da Sessão
- Definir Dados da Sessão
- Verificar Limite de Novas Tentativas
- Decisão Programada (APIs Internas da ForgeRock)
- Decisão Programada (APIs de Sistemas Externos)
- Configuração Programada Dinâmica
- Início do Temporizador
- Pausa do Temporizador

## Nós de Autenticação IoT

Gerencie todo o ciclo de vida de dispositivos IoT na sua rede.

- Registrar Dispositivos IoT
- Autenticar Dispositivos IoT

## Nós de Análise do Comportamento de Usuários e de Entidades (UEBA)

Identifique diferenças entre comportamentos normais e padrões emergentes de perfil usando IA e ML.

- Sinal de Acesso Autônomo
- Decisão de Acesso Autônomo
- Resultado de Acesso Autônomo

**Para saber mais sobre o ForgeRock Intelligent Access, leia a nota técnica**  
**[“Introdução Intelligent Access da ForgeRock”](#)**

<sup>1</sup>Forrester Research, The Total Economic Impact™ Of ForgeRock Customer Identity And Access Management Cost Savings And Business Benefits Enabled By ForgeRock's CIAM Solution, July 2022

### Sobre a ForgeRock

ForgeRock®, (NYSE: FORG) é líder em identidade digital, oferece soluções modernas e abrangentes de gerenciamento de identidade e acesso para que consumidores, funcionários e coisas possam acessar o mundo conectado de forma simples e segura. Usando o ForgeRock, mais de mil organizações globais de clientes orquestram, gerenciam e protegem o ciclo de vida completo de identidades de controles de acesso dinâmicos, governança, APIs e armazenamento de dados autorizados - consumíveis em qualquer nuvem ou ambiente híbrido. A empresa é uma empresa privada e sediada em San Francisco, Califórnia, com escritórios em todo o mundo. Para mais informações e downloads gratuitos, visite [www.forgerock.com](http://www.forgerock.com).



Siga-nos

