

# ForgeRock Intelligent Access Trees

*Identitäts- und Zugriffsorchestrierung für das moderne Unternehmen*

## Orchestrierung flexibler und sicherer User Journeys

Immer mehr Beschäftigte arbeiten remote. Unternehmen müssen folglich einen sicheren Zugriff auf die benötigten Systeme von jedem Ort aus ermöglichen.

Um Ihr Unternehmen vor Datenschutzverletzungen und dem Diebstahl geistigen Eigentums zu schützen, brauchen Sie einen zuverlässigen Identitätsschutz.

Mit älteren Identitäts- und Zugriffsmanagementlösungen (IAM) und in mehreren Systemen gespeicherten digitalen Identitäten ist es mitunter schwierig, sichere Zugriffsverfahren für Ihre Mitarbeitenden zu entwickeln, zu testen und zu implementieren.

**ForgeRock Intelligent Access**, auch „Trees“ genannt, ist eine No-Code-Engine für die Identitäts- und Zugriffsorchestrierung, mit der Sie schnell und einfach User Journeys erstellen, testen und implementieren können. Fügen Sie per Drag & Drop vordefinierte Knoten hinzu und verknüpfen Sie sie für verschiedene Anmeldeszenarios, in denen mehrere Optionen und Entscheidungspunkte möglich sind. Integrieren Sie anschließend Signale zur Betrugsprävention sowie Informationen zum Benutzer-, Geräte- und Standortkontext. Und geben Sie den Benutzern durch den Einsatz von KI-Logik einen möglichst kurzen und sicheren Weg zu dem, was sie benötigen.

## Funktionen



### Flexible und nahtlose User Journeys

Gestalten Sie individuelle Erlebnisse für jeden Anmeldevorgang abhängig vom Risiko – und das über eine einfache Drag-and-Drop-Oberfläche.



### Leistungsstarke und effiziente Verwaltung

Organisieren, überprüfen (A/B-Tests) und optimieren Sie die Benutzererlebnisse. Das dynamische Analyse-Dashboard veranschaulicht Erfolgs- und Fehlerquoten.

## Die Vorteile



### Gestaltung flexibler und nahtloser User Journeys

Erstellen Sie ganz einfach per Drag-and-Drop erstklassige Benutzererlebnisse, die Sie innerhalb weniger Minuten – nicht Tage oder Wochen – anpassen, testen und implementieren können.



### Schnelleres Onboarding von Benutzern

Steigern Sie die Produktivität Ihrer Mitarbeitenden und reduzieren Sie die Anzahl der Anrufe beim IT-Helpdesk. Optimieren Sie das Onboarding neuer Benutzer, die Authentifizierung und die Kontoverwaltung.



### Einsparung von Zeit und Ressourcen

Erstellen Sie für jeden Benutzer und jeden Markt das optimale Erlebnis. Unterstützen Sie ältere und moderne Anwendungen, egal ob diese lokal, in der Cloud oder in Hybrid- bzw. Multi-Cloud-Umgebungen gehostet werden.



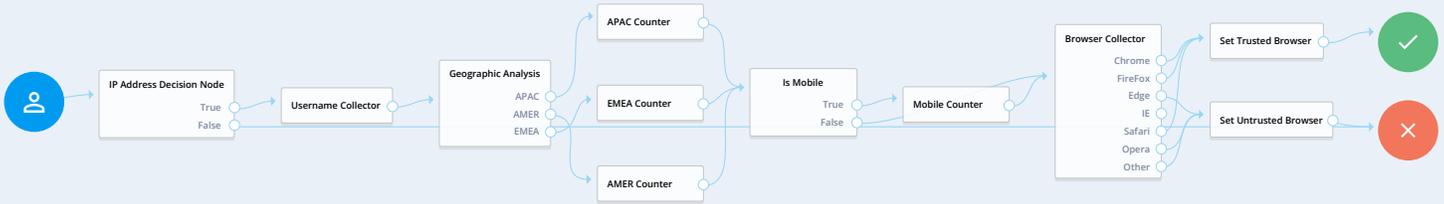
### Umfassende Self-Service-Funktionen

Ermöglichen Sie es den Benutzern, ihre Zugangsdaten, Zugriffsanforderungen und Einstellungen selbst zu verwalten. Integrieren Sie Benutzerregistrierung, Kontowiederherstellung und progressive Registrierungsprofile direkt in den Authentifizierungsvorgang.



### Kontextbezogene und adaptive Authentifizierung

Passen Sie die Benutzererlebnisse basierend auf den Eigenschaften jedes einzelnen Benutzers an, einschließlich Landessprache, Standort, Markenpräferenzen und Anforderungen an die Barrierefreiheit.



Beispiel eines Authentifizierungsverfahrens

## Identitätsorchestrierung leicht gemacht

### 1. Gestalten eigener Benutzererlebnisse in wenigen Minuten.

Fügen Sie per Drag-and-Drop Aktionen zusammen, um eine User Journey zu erstellen. Verwenden Sie vorgefertigte Journeys oder erstellen Sie Ihre eigenen.

### 2. Schnell testen, debuggen und bereitstellen.

Visualisieren Sie User Journeys und führen Sie A/B-Tests durch, um die Benutzerpräferenzen und -interaktionen zu bewerten. Zeigen Sie Leistungsdaten über einen bestimmten Zeitraum an und nehmen Sie mit wenigen Klicks Feineinstellungen vor.

### 3. Personalisieren und schützen.

Integrieren Sie Sicherheitsvorkehrungen und KI, um Cyberkriminalität und Betrug zu verhindern. Erstellen Sie personalisierte, an das Risiko angepasste User Journeys.



#### Große Auswahl an robusten Funktionen

Profitieren Sie von der branchenweit größten Bibliothek an sofort einsatzbereiten Orchestrierungsknoten, um User Journeys für verschiedenste Anwendungsfälle zu erstellen. Ihnen stehen mehr als 120 vorgefertigte und getestete User Journeys zur Verfügung, die wir zusammen mit unserem Partnernetzwerk aus der Privatwirtschaft entwickelt haben.



#### Die bewährte Lösung zur Identitätsorchestrierung

Entscheiden Sie sich für die Orchestrierungslösung, die in mehr als 1.300 Kundenumgebungen weltweit mit 4 Milliarden verwalteten Identitäten eingesetzt wird.



#### Orchestrierung für hybride IT-Umgebungen

Orchestrieren Sie Identitäten über lokale, Cloud-, Hybrid- und SaaS-Umgebungen hinweg. Schließen Sie die Lücke zwischen Alt und Neu mit dem ForgeRock Identity Gateway und modernisieren Sie Ihre Umgebung in Ihrem eigenen Tempo.



#### Vollständig integrierte Plattform für alle Identitäten

Da die Orchestrierung vollständig in die ForgeRock Identity Platform integriert ist, werden keine Konnektoren benötigt. Sie können Journeys in großem Umfang für Kunden-, Personal- und IoT-Identitäten orchestrieren. Nutzen Sie ForgeRock SDKs, um den Gerätekontext in Ihre Journeys zu integrieren.

## Geschäftsergebnisse<sup>1</sup>

40 %

#### Kostenreduzierung

40 % weniger sicherheitsbezogene Anrufe beim Call Center.

5,9 Mio. USD

#### Verbesserte Time-To-Value

Kürzere Anmeldezeiten, höhere Konversionsraten und besserer Customer Lifetime Value.

1,3 Mio. USD

#### Gesparte Entwicklungskosten

Weniger Eigenentwicklungen und Einsparung von Entwicklungskosten im Umfang von acht Vollzeitbeschäftigten (FTE) für ein Jahr.

4,7 Mio. USD

#### Eindämmung der Betrugsauswirkungen

Verringerung der Betrugsfälle mit Einsparungen in Höhe von 4,7 Millionen Dollar.

# Intelligent Access-Knoten als Standard

Intelligent Access-Knoten sind einzelne Arbeitseinheiten, die vorprogrammiert sind, um bestimmte Aktionen zu definieren. ForgeRock beinhaltet ein umfangreiches Spektrum an No-Code-Knoten, mit denen Sie orchestrierte User Journeys erstellen können.

**Hinweis:** Die Verfügbarkeit von Knoten hängt von dem erworbenen Paket und Ihrem Bereitstellungsmodell ab. Aktuelle Informationen finden Sie in Ihrer Produktdokumentation.

## Authentifizierungsknoten

Nutzen Sie für die Authentifizierung verschiedene Datenspeichermodelle.

- Benutzername erfassen
- Passwort erfassen
- Mit LDAP authentifizieren
- Kerberos-Authentifizierung
- Authentifizierung anhand eines beliebigen Repository
- Header-basierte Authentifizierung
- Benutzername auf der Plattform
- Passwort auf der Plattform

## MFA-Knoten (Multi-Faktor-Authentifizierung)

Nutzen Sie MFA für verschiedene Anwendungsfälle, um Sicherheit und Benutzerfreundlichkeit zu vereinen.

- HOTP generieren
- OTP überprüfen
- OTP per E-Mail senden
- OTP per SMS senden
- Push-Benachrichtigung senden
- Push-Ergebnis überprüfen
- Wiederherstellungscode überprüfen
- Wiederherstellungscode anzeigen
- WebAuthN-Authentifizierung
- WebAuthN-Gerät speichern
- WebAuthN registrieren

## Adaptive Zugriffsknoten

Passen Sie den Zugriff basierend auf Risiko, Verhalten, Geräteprofil und anderen Benutzerattributen an.

- Aktivitätsstatus des Kontos überprüfen
- Sperrstatus des Kontos überprüfen
- Authentifizierungsebene überprüfen
- Authentifizierungsebene ändern
- CAPTCHA
- Anzahl von Anmeldungen erhöhen
- Anzahl von Anmeldungen überprüfen
- Zertifikat abrufen

- Zertifikat validieren
- Benutzer aus Zertifikat extrahieren
- Vorhandene Cookies überprüfen
- Geräteprofil erfassen
- Geräteprofil speichern
- Gerät zuordnen
- Geräteprofilstandort zuordnen
- GeoFencing des Geräts
- Gerät auf Manipulation überprüfen
- Persistenten Cookie überprüfen
- Persistenten Cookie setzen

## Föderationsknoten

Unterstützen Sie die B2B-Integration mit Partnern, Auftragnehmern und Anbietern.

- SAML-Authentifizierung
- OAuth 2.0-Authentifizierung
- OpenID Connect-Authentifizierung
- Dynamisches Konto bereitstellen
- IDM-Konto bereitstellen
- Über ausgewählten Social-Media-Anbieter authentifizieren
  - Amazon
  - Apple
  - Facebook
  - Google
  - Instagram
  - Itsme
  - LinkedIn
  - Microsoft
  - Salesforce
  - Twitter
  - VK (Vkontakte)
  - WeChat
  - WordPress
  - Yahoo
- Social-Media-Konto verknüpfen
- Social-Media-Profil ignorieren
- Identitätsanbieter auswählen

## Identitätsmanagement-Knoten

Verwalten Sie Benutzerprofile, Einwilligungs- und Identitätsinformationen.

- Geschäftsbedingungen akzeptieren
- Anonyme Nutzung planen
- Anonyme Sitzung upgraden
- Benutzerattribute erfassen
- Vorhandensein eines Attributs überprüfen
- Attributwert überprüfen
- Benutzerdefiniertes Objekt erstellen
- Objekt aktualisieren
- Passwort erstellen
- Zustimmung einholen
- Benutzername anzeigen
- Vorhandenen Benutzer identifizieren
- Status der Sicherheitsfrage des Benutzers überprüfen
- Sicherheitsfragen und Antworten des Benutzers erfassen
- Sicherheitsantworten des Benutzers überprüfen
- Profil auf Vollständigkeit überprüfen
- Benutzerattribute überprüfen
- Vorhandensein der erforderlichen Benutzerattribute überprüfen
- Geschäftsbedingungen überprüfen
- Zeitdauer überprüfen
- Just-in-time-Bereitstellung

## Utility-Knoten

Vereinfachen Sie komplexe Geschäftsabläufe und erstellen Sie stattdessen benutzerfreundliche Authentifizierungsabläufe.

- Agentendatenspeicher überprüfen
- Benutzerauswahl erfassen
- E-Mail-Adresse des Benutzers überprüfen

- E-Mail senden
- Bei Fehler umleiten
- Bei Erfolg umleiten
- Sitzungsdaten abrufen
- Andere Journey ausführen
- Meldung anzeigen
- Kennzahl erhöhen
- Seite generieren
- Authentifizierung anhalten
- Abmelde-Webhook registrieren
- Sitzungseigenschaften entfernen
- Sitzungsdaten einstellen
- Grenzwert für Wiederholungsversuche überprüfen
- Skriptbasierte Entscheidung (interne ForgeRock APIs)
- Skriptbasierte Entscheidung (externe System-APIs)
- Dynamische skriptbasierte Konfiguration
- Timer starten
- Timer stoppen

## IoT-Authentifizierungsknoten

Verwalten Sie den gesamten Lebenszyklus von IoT-Geräten in Ihrem Netzwerk.

- IoT-Geräte registrieren
- IoT-Geräte authentifizieren

## UEBA-Knoten (Autonomous Access User Entity Behavior Analytics)

Erkennen Sie Unterschiede zwischen normalem Verhalten und neuen Bedrohungsmustern mithilfe von KI und ML.

- Autonomous Access-Signal
- Autonomous Access-Entscheidung
- Autonomous Access-Ergebnis

Weitere Informationen über ForgeRock Intelligent Access finden Sie im White Paper „[Wir stellen vor: ForgeRock Intelligent Access](#)“

<sup>1</sup>Forrester Research, The Total Economic Impact™ Of ForgeRock Customer Identity And Access Management Cost Savings And Business Benefits Enabled By ForgeRock's CIAM Solution, Juli 2022

## Über ForgeRock

ForgeRock® (NYSE: FORG) ist ein weltweit führender Anbieter im Bereich digitale Identität, der einen einfachen und sicheren Zugang zur vernetzten Welt ermöglicht. Die ForgeRock Identity Platform bietet skalierbare Identitätslösungen der Enterprise-Klasse für Kunden, Beschäftigte und vernetzte Geräte. Mehr als 1.300 Unternehmen vertrauen auf die umfassende Plattform von ForgeRock, wenn es um die Verwaltung und Sicherung von Identitäten mittels Identitätsorchestrierung, dynamischer Zugriffskontrolle, Governance und APIs in sämtlichen Cloud- oder Hybridumgebungen geht. Weitere Informationen finden Sie unter: [www.forgerock.com](http://www.forgerock.com).

Folgen Sie uns

