

Digitale Identität für Versicherungsanbieter

Differenzierung durch sichere Erlebnisse

Schnellere Rendite Ihrer Digitalisierungsinvestitionen

Der wirtschaftliche Abschwung setzt Verbraucher und Versicherer zunehmend unter Druck. Nie zuvor war es wichtiger, Auszahlungsrisiken, Betriebskosten und Prämien auf einem möglichst niedrigen Niveau zu halten.

Genau aus diesem Grund überarbeiten führende Versicherungsanbieter ihre Kundenerlebnisse und Vertriebsmodelle, während sie zugleich in nutzungsorientierte Versicherungsangebote investieren.

Auf der anderen Seite nutzen viele Versicherer noch veraltete Technologien, wodurch sie anfällig für Betrug, Kontoübernahmen (ATO) und unbefugte Zugriffe sind und ihre digitale Agilität einschränken.

Die ForgeRock Identity Platform versetzt Versicherungsanbieter in die Lage, sich durch nahtlose, sichere und skalierbare Kundenerlebnisse von der Masse abzuheben.

Durch moderne IAM-Lösungen (Identity and Access Management) können Sie die durchschnittliche Produkthaltezeit und Kundenbindungsrate erhöhen und zugleich die Gefahr eines ATO-Angriffs und unbefugten Zugriffs verringern.

Die Funktionen



IAM für Kunden der Enterprise-Klasse

Verschaffen Sie sich in Echtzeit einen Überblick über die Kundenbedürfnisse, um in hohem Maße personalisierte Lösungen auf sämtlichen Interaktionskanälen anzubieten.



Sicheres API-Gateway

Nutzen Sie APIs für den Finanzsektor, um die durch offene und Premium-APIs generierten Umsätze zu steigern.



KI-gestützte Identität

Nutzen Sie Zugriffssignale, um die risikobasierte Authentifizierung und Autorisierung zu personalisieren und zu automatisieren.



Flexible Bereitstellung

Nutzen Sie auf breiter Basis konvergierte IAM-Lösungen in einer beliebigen Cloud-, Self-Managed-, Hybrid- oder As-a-Service-Umgebung.



No-Code-Orchestrierung

Erstellen, testen und implementieren Sie Access Journeys für Kunden, Beschäftigte und IoT über eine einfache Drag-and-Drop-Oberfläche.

Die Vorteile



Höhere Rentabilität

Steigern Sie die Abschluss- und Verlängerungsraten und senken Sie gleichzeitig die Gesamtbetriebskosten (TCO).



Größeres Vertriebs-Ökosystem

Schützen und erweitern Sie die Integration mit Vertriebspartnern am Point-of-Sale.



Bessere digitale Agilität

Erstellen, testen und implementieren Sie Access Journeys für Kunden, Beschäftigte und IoT in kürzester Zeit.

Unser Ansatz

ForgeRock unterstützt globale Unternehmen bei der Modernisierung ihrer bestehenden IAM-Infrastruktur, um ihre Umsätze zu steigern, ihre Risiken zu minimieren und ihre Compliance zu gewährleisten. Die ForgeRock Identity Platform ist die einzige konvergierte Plattform für alle Anwendungsfälle von Kunden-, Mitarbeiter-, Partner- und IoT-Identitäten. ForgeRock verwaltet über 4 Milliarden Identitäten weltweit und bietet die erforderliche Skalierbarkeit, Ausfallsicherheit und Leistung, um ein nachhaltiges ROI-Wachstum zu erzielen.

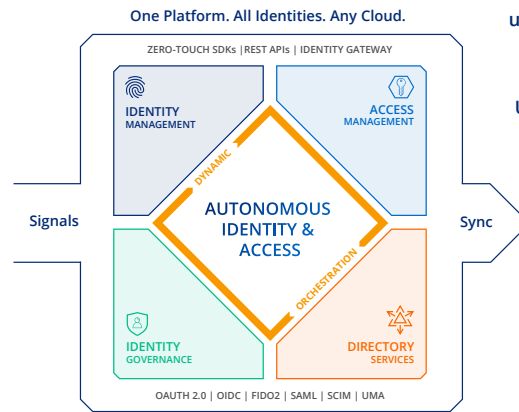
Über 100 Eingaben für Identität, Orchestrierung und Dynamic Access Decisioning

Im Business-Kontext
Transaktionen, Ressourcen, Umfänge

Im Sicherheits-Kontext
KI/ML, Betrug, Sicherheit, Verhalten

Im Identitäts-Kontext
Identitätsüberprüfung, soziale Medien

Im Beziehungs-Kontext
Nutzer-Nutzer- und Nutzer-Gerät-Beziehungen



Übermittlung umfangreicher Signale für Sicherheit und Agilität über das gesamte digitale Unternehmen hinweg

Cyber Security Operations & SIEM

eKYC/Erstellung von Kundenprofilen

Omnichannel-Erlebnisse

CRM, ERP, HR und sonstige Geschäftsanwendungen

Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen

Data Lakes und Data Warehouses

Deshalb entscheiden sich Versicherer für ForgeRock



Passwortlos für alle Anforderungen

Durch die Verwendung von FIDO2 WebAuth-Passkeys können Sie Passwörter für alle Verbraucher, Mitarbeiter, Partner und Altsysteme abschaffen.



Erweiterbarkeit

Integrieren Sie vorkonfigurierte Biometrie-, Identitätsnachweis-, SCA- und Risikomanagementfunktionen von Drittanbietern in No-Code-Access-Journeys.



Vollständige Mandantenisolation

Erzielen Sie maximale Leistung, Sicherheit und Ausfallsicherheit in der Cloud und erfüllen Sie die Anforderungen an die Datenhoheit.



Identität der Enterprise-Klasse

Bieten Sie nahtlose, sichere und skalierbare Erlebnisse für zig Millionen Identitäten weltweit.

Weitere Informationen finden Sie unter:

<https://www.forgerock.com/industries/insurance>

Geschäftsergebnisse

45 %

Weniger Support-Anrufe

Self-Service für Kunden ermöglichen

Geben Sie Ihren Kunden die Möglichkeit, ihre Zugangs- und Datenschutzeinstellungen selbst zu verwalten.

HSBC – Erfahrungsbericht

74 → 1

Konsolidierte Altsysteme

TCO senken

Modernisieren Sie Ihre bestehende IAM-Infrastruktur, um Ihre Agilität zu steigern und Ihre Kosten zu senken.

Ein großer US-amerikanischer Lebens- und Unfallversicherer

↓ 30

Weniger Sprints

Roadmap-Agilität erhöhen

Ermöglichen Sie es Ihren Entwicklern, an kundenorientierten Funktionen zu arbeiten – statt an der IAM-Programmierung.

Ein großer britischer Haus- und Kfz-Versicherer

100 Mio.

Tägliche Anmeldungen

Leistung und Ausfallsicherheit verbessern

Verlegen Sie die Kundeninteraktion auf digitale Kanäle, um die Kosten zu senken und die Personalisierung zu erhöhen.

Ein großer US-amerikanischer Banken- und Versicherungskunde

↓ 80 %

Niedrigere Klickraten

Zugriffsanfragen automatisieren

Reduzieren Sie die mit dem gesamten Lebenszyklus der Identitätsverwaltung verbundenen Kosten.

Ein multinationaler Finanzdienstleister

Über ForgeRock

ForgeRock® (NYSE: FORG) ist ein weltweit führender Anbieter im Bereich digitale Identität, der einen einfachen und sicheren Zugang zur vernetzten Welt ermöglicht. Die ForgeRock Identity Platform bietet skalierbare Identitätslösungen der Enterprise-Klasse für Kunden, Beschäftigte und vernetzte Geräte. Mehr als 1.300 Unternehmen vertrauen auf die umfassende Plattform von ForgeRock, wenn es um die Verwaltung und Sicherung von Identitäten mittels Identitätsorchestrierung, dynamischer Zugriffskontrolle, Governance und APIs in sämtlichen Cloud- oder Hybridumgebungen geht. Weitere Informationen finden Sie unter: www.forgerock.com.



Folgen Sie uns

